

## **Orama Fönstrets Integritetspolicy**

---

För Orama i Lysekil AB är integritet viktigt. Vi eftersträvar en hög nivå när det gäller att skydda dina personuppgifter och följa gällande lagar och dataskyddsregler. I denna policy förklarar vi hur dina personuppgifter behandlas av oss och vår användning av kakor (cookies).

Policyn gäller för alla uppgifter vi samlar in om dig i din roll som leverantör, blivande eller befintlig kund eller bara besöker vår hemsida.

### **Personuppgiftsansvarig**

Orama i Lysekil AB organisationsnummer: 556252-6292, maskinvägen 3, 453 38 Lysekil, telefonnummer 0523-14470, e-post [info@orama.se](mailto:info@orama.se) ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter.

### **Personuppgifter som behandlas**

De uppgifter som du lämnar till oss elektroniskt, fysiskt eller muntligt. Vi använder även kakor (cookies) på vår hemsida.

### **Personuppgifter som du lämnar till oss**

När du säljer något till oss eller om du begär en prisuppgift eller köper något av oss lämnar du viss information om dig själv. Du kan även komma att lämna information till oss av andra anledningar, till exempel vid ett eventuellt reklamationsärende. Informationen du lämnar kan till exempel vara ditt namn, dina kontaktuppgifter och adressuppgifter, samt ditt telefonnummer.

### **Personuppgifter som vi samlar in från dig**

Vi behandlar uppgifter om tidigare prisförfrågningar och köp men även information om inköp som vi gjort från dig som leverantör. När du besöker vår webbplats samlar vi automatiskt in personuppgifter, till exempel din IP adress, din geografiska plats (begränsad till stad och land), din nätoperatör.

## **Ändamål med behandlingen av dina personuppgifter**

Vi behandlar ditt namn, e-postadress, leverans och fakturaadress samt telefonnummer för att kunna administrera din prisfråga eller ditt köp för att kunna fullfölja avtalet avseende ditt ärende. Utan dina kontaktuppgifter har vi ingen möjlighet att uppfylla vårt åtagande gentemot dig.

Vi behandlar även dina kontaktuppgifter samt uppgifter om dina köp för att kunna hantera eventuella anspråk vid reklamationer eller garantiärenden. Den lagliga grunden för denna behandling är att den är nödvändig för att vi skall kunna fullfölja avtalet med dig avseende ditt köp.

Ditt namn, telefonnummer och din e-postadress kan användas i marknadsföringssyfte genom olika utskick.

Den rättsliga grunden för denna personuppgiftsbehandling är ditt samtycke som du inte behöver lämna för att kunna genomföra ett köp.

När du besöker vår hemsida samlar vi automatiskt in och analyserar din IP adress. Den lagliga grunden för denna personuppgiftsbehandling är vårt legitima intresse av att kunna utveckla vår affärsverksamhet.

## **Vem som kan komma att få tillgång till dina personuppgifter**

Dina uppgifter behandlas som utgångspunkt endast av oss. Vi kan komma att dela din information med några av våra leverantörer i enlighet med nedan.

För att kunna leverera din beställning till den av dig angivna adressen delar vi dina kontaktuppgifter med logistikföretag som transporterar din beställning.

För att kunna bedöma din kreditvärdighet så delar vi dina personuppgifter med ett kreditupplysningsbolag. Vid eventuella betalningsproblem delar vi dina personuppgifter med ett inkassobolag.

Våra interna och externa IT leverantörer vi anlitar kan komma att få tillgång till samtliga personuppgifter vi hanterar om dig, dock endast i den utsträckning det är nödvändigt i syfte att fullgöra sina åtagande i relation till oss.

## **Så här länge sparar vi dina personuppgifter**

Personuppgifter som vi behandlar i syfte att administrera ditt köp, prisförfrågning eller för att fullfölja våra skyldigheter som vi har gentemot dig enligt avtal. Sparas inte längre tid än vad som är nödvändigt för att vi skall kunna administrera ditt köp eller fullgöra vårt avtal och eventuella garantiåtagande.

För bokföringsändamål sparar vi i enlighet med gällande bokföringslagstiftning information om vårt avtal med dig.

Dina personuppgifter kan komma sparas längre än vad som angivits ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

## **Hur du kan påverka vår behandling av dina personuppgifter**

Du har rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av dina personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke innebär att vi inte kommer fortsätta att behandla dina personuppgifter för det ändamål som ditt samtycke avsåg och att vi raderar personuppgifterna i fråga – såvida vi inte behöver fortsätta behandla uppgifterna i fråga för något annat ändamål i enlighet med denna integritetspolicy. Du har också rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Om du meddelar oss att du motsätter dig att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för dessa ändamål och radera berörda personuppgifter - såvida vi inte behöver fortsätta behandla uppgifterna i fråga för något annat ändamål i enlighet med denna integritetspolicy.

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att utan kostnad få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter. Om du vill ha sådan information kan du begära detta genom att kontakta oss via brev eller e-post. Våra kontaktuppgifter framgår ovan.

Du har under vissa förutsättningar även rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har också rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

## **Hur vi använder kakor (cookies)**

Enligt lagen om elektronisk kommunikation ska alla som besöker en webbplats meddelas om kakor används. När du besöker denna webbplats sparas kakor på din dator. Via Google analytics sparas även så kallade permanenta kakor med en maximal livslängd på två år. Om du inte accepterar kakor kan du ställa in din webbläsare så att den automatiskt nekar kakor eller så att den informerar dig om en webbsida använder kakor.